**CDU :** Cancelar solicitação de serviço.

**Ator principal:** Atendente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja realizar o cancelamento de uma solicitação de serviço de maneira rápida e sem erros, para não gerar ordens de serviços erradas.
* Cliente: deseja ter a confirmação de que o cancelamento tenha tido êxito.

**Pré-condições:** o atendente deve estar logado no sistema e pelo menos um registro de solicitação de serviço deve estar acontecendo ou ter acontecido.

**Pós-condições:** o atendente consegue realizar o cancelamento da solicitação de serviço, o sistema exclui os dados da solicitação de serviço que tinha sido salvos anteriormente e nenhuma ordem de serviço referente a essa solicitação cancelada é gerada.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O cliente desiste de registrar uma solicitação de serviço.
2. O cliente informa a desistência ao atendente.
3. O atendente inicia o processo de cancelamento.
4. O sistema trata a solicitação de cancelamento de acordo com as normas da empresa.
5. O sistema realiza o cancelamento e os dados não são salvos pelo sistema.
6. O sistema apresenta o êxito do cancelamento.
7. O atendente informa ao cliente que o cancelamento foi realizado com êxito.

**Fluxos Alternativos:**

4.a A ordem de serviço já foi gerada.

1. O sistema emiti uma mensagem ao atendente que não é possível cancelar o serviço registrado.
2. O atendente informa ao cliente que não é possível cancelar o serviço registrado.
3. O sistema não apaga nenhum dado do serviço registrado.

**Requisitos especiais:**

* O texto deve ser visível a uma distância de um metro.
* O sistema deverá ser desenvolvido na plataforma Matlab.
* A resposta do cancelamento pelo sistema deverá demorar em média 5 segundos em 98% dos casos.
* O banco de dados utilizado deverá ser o MySQL.

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes por dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.